Balatonszőlős Község
Önkormányzata

Polgármester
8233 Balatonszőlős, Fő u. 9. polgarmester@balatonszolos.hu

Szám: 101/...-.../2022.

Előterjesztő: Mórocz László polgármester
Előkészítő: Encz Evelin hatósági ügyintéző

ELŐTERJESZTÉS 7. NAPIRENDI PONT

A Képviselő-testület 2022. május 24-i ülésére

Tárgy: **Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021. évi Balatonszőlős község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről**

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése kimondja, hogy: *„**A települési önkormányzat** és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv **a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig** - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - **átfogó értékelést készít. Az értékelést** - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - **meg kell küldeni a gyámhatóságnak**. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”*

A fent hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján a megtárgyalt és elfogadott, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót meg kell küldeni Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részére.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit, szempontjait a - többször módosított - 149/1997.(IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete határozza meg. A beszámoló a fenti rendelkezések figyelembevételével került összeállításra.

Balatonszőlős, 2022. május 19.

Mórocz László
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

.../2022. (V. 24.) képviselő-testületi határozat

Balatonszőlős Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021. évi Balatonszőlős község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről"** című napirendet, és az alábbi döntést hozta:

1. Balatonszőlős Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2021. évi gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót az e határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a beszámolót küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Felelős: Mórocz László polgármester
Határidő: 2022. május 31.

1. melléklet

Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának Balatonszőlős község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről

Az 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiak alapján készült:

- a települési önkormányzat demográfiai mutatói, a 0-18 éves korosztály vonatkozásában
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások bemutatása
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
  - az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének oka, a várandós anyák gondozása, a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
  - a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, valamit az ezzel összefüggő adatok.

A gyermekjóléti szolgálat kötelezően ellátandó feladatait, a többször módosított 1997. évi XXXI. Tv., valamint a 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Gyvt. 94-96. §. alapján a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működő, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálata látja el.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található, ahol a feltételek adottak a hatékony feladatellátáshoz.

<u>A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:</u>

Balatonfüred város, valamint Aszófő, Balatonakali, Balatoncsicsó, Balatonszepezd, Balatonszőlős, Balatonudvari, Csopak, Dörgicse, Monoszló, Óbudavár, Örvényes, Paloznak, Pécsely, Szentantalfa, Szentjakabfa, Tagyon, Tihany, Vászoly, Zánka községek.

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat, Balatonfüred Város, valamint az ellátott községek valamennyi gyermekkorú lakosára kiterjed.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

A településen élő 0-18 éves korosztály demográfiai adatai

0-3 évesek:	**27 fő**
4-6 éves:	**18 fő**
7-14 éves:	**64 fő**
15-18 éves:	**30 fő**
Összesen:	**139 fő**

Hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**

Tárgyévben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **0 fő**

Gyermeket nevelő családok részére nyújtott önkormányzati támogatások:

- Újszülött támogatás **2 család/ 40.000.- Forint/család**
- Karácsonyi támogatás **7 család/220 000.- Forint**

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások Balatonszőlős településen

A gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

- a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ezen feladatköröket, az ellátási területén élők körében felmerülő szükségletekre való tekintettel lévő szervezési, szolgáltatási és gondozási tevékenysége által látja el.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, az alábbi szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Információ nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- Életvezetési tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2021-ben Balatonszőlős község vonatkozásában:

- Balatonszőlős községben: **2 család/8 fő** szerepelt nyilvántartásunkban.
  - Ebből balatonszőlősi lakos gyermek: 5 fő
  - 18 év feletti személy: 3 fő
- Családlátogatás: **38** alkalom
- Információnyújtás **96** alkalom
- Segítő beszélgetés **96** alkalom
- Környezettanulmány készítése: **1** alkalom
- Nyilvántartott kiskorúak száma **2021. 12. 31**-én: **5 fő**

A segítő tevékenység során feltárt és kezelt problémák:

- Szülők, vagy család életvitele
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési problémák
- Magatartás és/vagy teljesítményzavar
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Anyagi, megélhetési, lakhatási problémák

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Napközbeni ellátást biztosító intézmények Balatonszőlős településre vonatkozó adatai:

1.Óvodák

- Balatonfüredi Tündérkert Óvoda, Kökörcsin Tagóvoda, Pécsely: **5 fő**
- Balatonfüredi Óvárosi Óvoda: **6 fő**
- Kiserdei Óvoda: **2 fő**

2. Iskolák

- Balatonfüredi Református Általános Iskola: **4 fő**
- Balatonfüredi Eötvös Loránd Általános Iskola: **17 fő**
- Radnóti Miklós Általános Iskola: **21 fő**
- Fekete István Általános Iskola: **1 fő**
- Bencés Apátság Illyés Gyula Általános és Alapfokú Művészeti Iskolája: **5 fő**

Egészségügyi szolgáltatások a településen:

Védőnői/ háziorvosi szolgálat:

A védőnő által ellátott települések: Balatonszőlős, Pécsely, Vászoly, Dörgicse, Balatonakali

- A körzetben nyilvántartott várandósok száma**: 8 fő**
- 0-35 hónapos csecsemő: **51 fő**

Ebből szociális okokból fokozott gondozást igénylő: **2 fő**

- A házi orvosi praxisba bejelentkezett 0-18 évesek száma Pécsely község tekintetében: **60 fő**
- Leggyakrabban tapasztal problémák: - felső légúti megbetegedések
- **Háziorvos adatai 2020-as évre vonatkoznak**

Észlelő és jelzőrendszer működése

A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.

- A 2021-es évben, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé érkezett **jelzések száma**

Balatonszőlős község vonatkozásában:

- Védőnő részéről: 1 fő kiskorú
- Gyámhivatal részéről: 4 fő kiskorúval kapcsolatban érkezett

Az előző évekhez képest a jelzések száma nem mutat jelentős változást.

- Az 1997. évi XXXI. tv. 17. §, valamint a 39.§ (3) alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. A 15/1998 NM rendelet 9.§ (3) alapján, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. Az elmúlt évben érvényben lévő járványügyi vészhelyzetre való tekintettel erre nem került sor..
- A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélések**re, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével rendszeresen sor került. – Balatonszőlős település vonatkozásában 2021-ben – 4 alkalommal.

Szolgáltatási, szervezési tevékenységünk 2021-ben:

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány" Klub indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban, idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel, csütörtökönként 15.30-tól 17.30-óráig zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2021-es évben összesen 16 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben, a járványügyi korlátozó intézkedések miatt, ez a szám a korábbi évekhez képest jelentős csökkenést mutat.

A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünidőben több, egy-napos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részéről,

egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben érzékenyítő célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

2021. évben megrendezett programjaink:

- **2021. június 24-én**: Kirándulás a „Siske erdőbe", számháború, szabadtéri játékkal.
- **2021. július 02**-án: Egy perc és nyersz! Vetélkedő az Intézményben, utána palacsinta sütés.
- **2021. július 08**-án: Balatonudvari Község Önkormányzata felajánlásaként egész napos strandolásra és egy fagylalt elfogyasztására nyílt lehetőség a balatonudvari strandon, ahol a gyermekek térítésmentesen vehették igénybe a strand valamennyi szolgáltatását. Ezen a programon, az intézményünk keretein belül működő Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottjai is részt vettek a fent említett érzékenyítési program jegyében.
- **2021. július 15**-én: Paloznak Község Önkormányzata évek óta támogatója nyári programjainknak. Ezen a napon a paloznaki Tájházban lehetősége nyílt a gyermekeknek egy kézműves foglalkozás kipróbálására. A program végén ebéddel látták vendégül a résztvevőket. Ezen a programon is részt vettek Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottjai is.
- **2021. július 22-é**n: A Tihanyi Bencés Apátság megtekintésére került sor, amelynek végén vendégül látták a gyermekeket zsíros kenyérre és levendula szörpre. Majd egy túrát tettünk a Tihanyi Belső Tó körül, és megtekintettük a lovardát.
- **2021. augusztus 05-én:** Örvényes Község Önkormányzatának felajánlásaként egy napos strandolásra és egy lángos, üdítő és egy ebéd elfogyasztására nyílt lehetőségünk az örvényesi strandon. Ezen a programon szintén részt vettek a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottjai is.
- **2021. október 26**-án: hagyományőrző programjaink közül az első az ősz folyamán, a

Márton napi kézműveskedés volt. Ezen alkalommal, tökfaragásra, lámpás készítésre nyílt lehetősége ellátott gyermekeink- és a Fogyatékosok Nappali Intézményének ellátottjai számára egyaránt.

- 2021. október 28-án Kirándulást tettünk a Papsoka templomromhoz, majd a „siske erdőbe2, ahol szabadtéri játékra került sor.

Mindezeken kívül gondoskodtunk:

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhoz

történő eljuttatásáról is.

Éves célkitűzések

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv, a jogszabályban előírtak szerint, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (4) bekezdése alapján készült. Nagyon fontos a jelzőrendszer tagjaival, az eddigi együttműködés fenntartása, a veszélyeztetettség mielőbbi felismerése és megszüntetése.

Mindezek megvalósítása érdekében, hasonlóan korábbi évekhez több olyan szakmaközi megbeszélést tervezünk megtartani az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára, ahol azokról a kérdésekről és megoldási lehetőségekről esik majd szó, mely segíti a hatékony, preventív munkavégzést.

A szakmaközi megbeszélések témaválasztásának szempontjai közt, minden esetben szükséges figyelembe venni a jelzőrendszeri tagokat különösen érdeklő kérdéseket. Az előre meghatározott témák esetében változást hozhat egy, adott esetben aktuálisan felmerülő probléma megoldásának kérdése.

Az előző években, az alábbi témák iránti igények merültek fel az észlelő-és jelzőrendszer tagjai részéről:

- Kompetenciahatárok az Iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység és a családsegítő feladatainak tekintetében.
- A nevelés eszköztárának lehetőségei magatartási problémával küzdő gyermekek esetében.
- BSZAK, mint nappali ellátást biztosító intézmény feladatai, hatásköre és intézkedési lehetőségei a a jogszabályok tükrében.

Mindezeken kívül, hasonlóan a korábbi évekhez, törekszünk az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival kialakult szoros kapcsolat fenntartására, rendszeres esetmegbeszélések formájában.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ által biztosított szolgáltatások, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a településen elérhető.
A települési önkormányzat által kötelezően biztosítandó szolgáltatások, Balatonszőlős településen biztosítottak. A településen nem igénybe vehető szolgáltatásokhoz való hozzáférést, ill. hozzájutást a települési önkormányzat biztosítja.

A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések

A 2021. évben érvényben lévő járványügyi vészhelyzetre való tekintettel az éves gyermekvédelmi tanácskozást személyes formában nem állt módunkban megtartani, azonban annak anyagát, elektronikus formában eljuttattuk valamennyi jelzőrendszeri tag részére.
A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján elmondható, hogy az együttműködést, a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központtal jónak tartották. A 2021-es év folyamán a jelzőrendszeri tagok és az illetékes családsegítő rendszeresen tartották a kapcsolatot személyes találkozás, valamint esetmegbeszélések formájában. Nagyon fontos az eddigi együttműködés fenntartása, a veszélyeztetettség mielőbbi felismerése és megszüntetése. A jelzőrendszeri tagok, a településen élő gyermekek helyzetét megfelelőnek tartották, külön javaslattal nem éltek.
Az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozások tekintetében felmerült, a tanácskozások interaktívabbá tételének lehetősége annak érdekében, hogy az észlelő-és jelzőrendszer tagjai segítséget kapjanak egy-egy adott probléma megoldására.

A beszámolóban kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges feltételek adottak az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében, így Balatonszőlős községben is biztosítottak.

Ennek eredményeként a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2021-ben kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható.

Balatonfüred, 2022. április 27.

Szabó - Mészáros Katalin
szakmai vezető